

## معرفی پرسنل واحد:

مسئول بهبود کیفیت: خانم رحمت پسند

کارشناس بهبود کیفیت: خانم علوی

تلفن تماس: 9-44503395 داخلی 267

ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه 8الی 14 ، پنج شنبه 8الی 13

## مختصری از شرح وظائف واحد بهبود کیفیت و اعتباربخشی در بیمارستان :

1. راهنمایی و ترویج استانداردهای اعتباربخشی در داخل بیمارستان
2. تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان با هدایت تیم مدیریت و رهبری بیمارستان
3. تدوین برنامه عملیاتی سالیانه پیشبرد هماهنگ و یکپارچه برنامه های بهبود کیفیت ، ارتقای ایمنی بیمار در راستای الگوی اعتباربخشی
4. شناسایی و تعریف شاخص های عملکردی، فرایندی و بهینگی
5. تدوین برنامه بهبود کیفیت فراگیر بیمارستان در موضوعات بالینی و غیر بالینی (مدیریت ، امور مالی ، خدمات پزشکی ، خدمات پرستاری، خدمات عمومی و پشتیبانی ، خدمات پاراکلینیک)
6. شناسایی ، تحلیل و مدیریت ریسک فاکتورهای بالینی در بیمارستان
7. بازنگری نتایج ممیزی بالینی بر اساس شاخص های تعریف شده و ایجاد توصیه هایی برای بهبود
8. ارائه گزارش تحلیلی شکایات بیماران و کارکنان به تیم مدیریت و رهبری
9. سنجش میزان رضایت کارکنان ، بیماران و همراهان
10. شرکت در کمیته های بیمارستانی و نظارت بر تشکیل کمیته ها
11. ارائه گزارش تحلیلی از پایش کمیته های بیمارستانی و درصد مصوبات اجرایی ایمنی و بهبود کیفیت مرتبط با هر کمیته
12. تحقیق و پژوهش در راستای فعالیتهای مربوطه