

نام و نام خانوادگی : فریبا معصومی مطلوب

پست سازمانی: سوپروایزر آموزشی

مدرک تحصیلی: کارشناس پرستاری

خلاصه سوابق مدیریتی :

- سرپرستار بخش اورژانس
- سرپرستار بخش مردان
- سوپروایزر بالینی

آموزش کارکنان فرایندی است که باعث افزایش توان کارکنان برای حل مشکل و ارتقای سطح آگاهی ایشان و با هدف ارتقای سطح ارائه خدمات درمانی به بیماران و کاهش خطاها با توجه به الزامات اعتبار بخشی می گردد ، سوپروایزر آموزشی نیز در روند برنامه های آموزشی خود تغییراتی منطبق با برنامه های اعلام شده از سوی معاونت درمان انجام داده و بتدریج روند آموزش از نیازسنجی شروع شده و باتدوین تقویم آموزشی شش ماهه و سالانه برای آموزش کارکنان براساس نیازهای آموزشی رده های مختلف پرستاری ادامه یافته است .. سرانه آموزش کارکنان در سال 97 و 98 به بیش از 80 نفر ساعت آموزش رسیده است و هم چنان براساس استانداردهای اعتبار بخشی روبه رشد می باشد.

**اهم وظایف سوپروایزر آموزشی:**

**هدف کلی :**

ارتقا مستمر سطح آگاهی ، نگرش ، مهارت و توانمندیهای علمی و عملی کارکنان

**اهداف اختصاصی:**

**1- انجام نیازسنجی آموزشی برای رده های مختلف پرستاری براساس استفاده از منابعی چون: نظرات سرپرستاران و پرسنل واحدها، فرم PDP، گزارش خطاها، ویژگی بخشها، تحلیل شاخصها، نظرات مشتریان و نیازهای توسعه آینده**

**2- تحلیل اولویت بندی نیازهای آموزشی**

3- کمک به متولیان امر سلامت در خصوص ارتقا سلامت و افزایش کیفیت زندگی بیماران مبتلا به بیماری روانپزشکی

4- تعیین مدرس برای هر موضوع آموزشی براساس علاقه مندی، توانایی و سایر معیارهای مدون تهیه شده

5- تدوین تقویم آموزشی

### **اولویت بندی برنامه های آموزشی جهت رده های مختلف پرستاری و پرسنل جدیدالورود :**

پس از انجام نیاز سنجی ، اولویت بندی برنامه های آموزشی برای کلیه کارکنان رده پرستاری (پرستار، بهیار، کمک پرستار و کمک بهیار) براساس اولویت های مراقبت های عمومی و اختصاصی (بر اساس آخرین نسخه کتاب شرح وظایف جامع سطوح و رده های پرستاری اعم از مدیریتی ، عمومی تخصصی و اولیه می باشد ) سیاست های سازمان ، برنامه های الزامی در اعتبار بخشی ، وظایف عمومی ، تخصصی و صلاحیت حرفه ای پرستاری و نیازهای مراقبتی در راستای ایمنی بیمار انجام می شود.

### **اولویت مهارت های ارتباطی :**

- اصول ارتباط با بیمار

- مدیریت استرس

- رعایت حقوق گیرندگان خدمت

- مدیریت حل مسئله و تصمیم گیری

- مهارت های رفتاری و ارتباطی

اولویت مهارت های حرفه ای عمومی :

- کار با تجهیزات

- احیای قلبی و ریوی پیشرفته

- ایمنی بیمار

- ثبت و گزارش نویسی

- تریاژ بیمارستانی

### **اولویت مهارت های تخصصی:**

- دارودرمانی در بیماران روانپزشکی و عوارض دارویی

- تشخیص و مداخلات پرستاری در بیماری های روانپزشکی

- علامت شناسی در روانپزشکی
- مداخله در بحران خودکشی
- انجام مراقبت های پرستاری ازبیمارقبل ،حین و بعد از انجام ECT